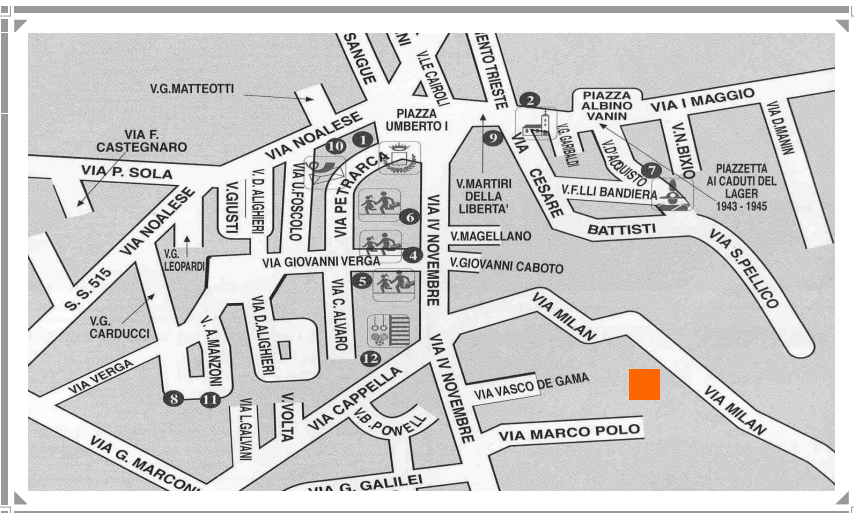
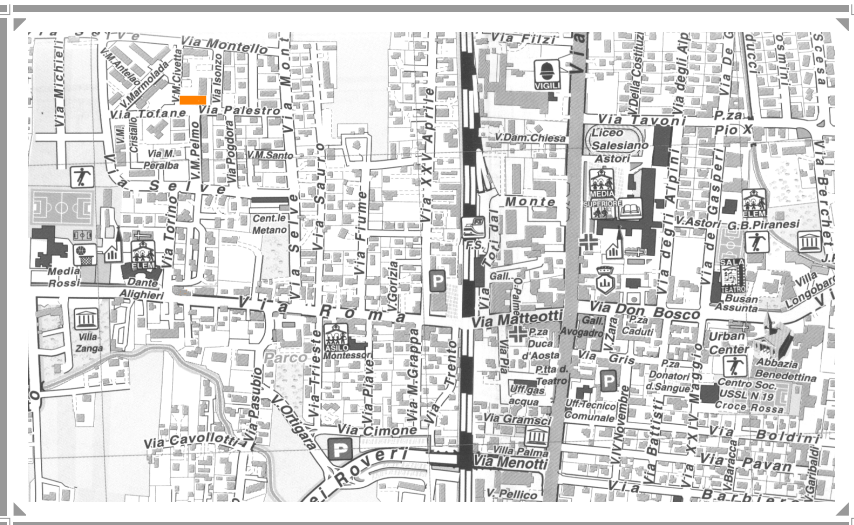


## DOVE CI TROVATE

Unità operativa di Zero Branco: via Milan, 26/A  
Telefono/fax: 0422 485062  
E-mail: cd.lascintilla@gmail.com



Unità operativa di Mogliano V.to: via delle Tofane, 3  
Telefono/fax: 041 5906991  
E-mail: cd.larosadeiventi@gmail.com  
Sito internet: www.lascintillacoop.it



## Carta dei Servizi

Gennaio 2017



Cooperativa Sociale Onlus

Via Milan, 26/A  
31059 Zero Branco (TV)



PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI  
SOCIO ASSISTENZIALE ED EDUCATIVO  
SEMIRESIDENZIALE RIVOLTO A PERSONE  
CON DISABILITA' PSICHICA E PSICOFISICA.

## LA COOPERATIVA

**"La Scintilla" è una società cooperativa sociale ONLUS con sede in via Milan 26/A a Zero Branco nasce nel 1985.**

**In convenzione con l'Ulss 2, gestisce due Centri Diurni, uno a Zero Branco, uno a Mogliano Veneto e un servizio domiciliare (ICDp). La cooperativa inoltre, gestisce un negozio di fiori e oggettistica.**

*La Cooperativa attraverso il Consorzio Provinciale Intesa-CCA, si propone nella promozione di una cultura per la qualità, e attraverso l'adesione al codice etico di Federsolidarietà condivide e assume gli intenti fondamentali, le motivazioni, lo spirito e la cultura di fondo interpretandola nella realtà del territorio in cui opera.*

### La missione e i valori

La Cooperativa ha quali principi fondamentali della sua missione:

- promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale, coinvolgendo i diversi portatori di interesse del territorio;
- favorire l'integrazione socio/lavorativa di persone con disagio psichico e fisico con l'obiettivo di acquisire e migliorare abilità e autonomia.

La Cooperativa persegue le seguenti politiche ed obiettivi generali:

Centralità dell'Utente - fruitore: compie rilevazioni circa le necessità ed i bisogni degli utenti, con l'obiettivo di adeguare opportunamente ed in modo equanime la propria offerta, e producendo per ognuno un progetto personalizzato.

Integrazione con il territorio: si attiva nel costruire un legame con il territorio di appartenenza propagando il grado di consapevolezza sulle problematiche delle persone svantaggiate.

Sviluppo dell'assetto societario: si propone di mantenere e ampliare la sua base sociale, con la prospettiva di aumentare anche il grado di consapevolezza, di responsabilità e appartenenza ad un progetto che possa essere condiviso da tutti.

Gestione delle risorse umane: sviluppa mirati e costanti percorsi formativi, rivolti ad operatori ed utenti. Favorire occasioni di confronto per l'accrescimento umano e professionale, garantendo la sicurezza di tutto il personale e degli utenti.

## COMUNICAZIONI

- Per richiedere informazioni alla segreteria telefonate ai numeri seguenti da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12:30:



**0422 485062**

**041 5906991**

Per qualunque altra esigenza, telefonando ai due numeri sopra indicati negli stessi giorni dalle ore 8:30 alle ore 16:00, risponderà un operatore del centro diurno. Se risponde la segreteria telefonica lasciate il vostro numero di telefono e sarete richiamati.

## GESTIONE DEI RECLAMI

Tutti i reclami e le non conformità vengono raccolte da chiunque degli operatori, annotate sull'apposito modulo e rinviate al Responsabile di funzione cui sono rivolte e gestite secondo le procedure e nei tempi previsti dal sistema di monitoraggio della qualità del servizio.



## ACCEDERE AI NOSTRI CENTRI DIURNI E AL DOMICILIARE

### Centri Diurni:

Ai servizi possono accedere persone con disabilità intellettiva o pluridisabilità che abbiano compiuto 18 anni di età.

### Domiciliare:

Al servizio possono accedere persone con disabilità psichica ed intellettiva con età compresa tra i 3 e i 64 anni.

**Per informazioni rivolgersi all'Assistente Sociale del proprio Distretto.**

## LA QUALITÀ NEI NOSTRI SERVIZI

All'interno della Cooperativa è mantenuto un sistema di Gestione per la Qualità del servizio certificato dal RINA secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008, che permette di valutare nei vari processi i seguenti aspetti:

- l'aderenza delle attività proposte rispetto alla progettualità generale del servizio;
- l'aderenza delle attività attuate al percorso personalizzato pensato per ogni singolo utente e condiviso con famiglia e ULSS;
- la professionalità degli operatori attraverso la formazione e la valutazione della stessa;
- l'aderenza ai parametri del sistema di autocontrollo previsto dall'HACCP e la sanitarizzazione degli ambienti non di cucina;
- L'attenzione alla sicurezza dei lavoratori e degli utenti, attraverso i piani di valutazione dei rischi e della gestione delle emergenze.

### I NOSTRI INDICATORI DI QUALITÀ DEI CENTRI DIURNI:

Indicatore	Standard Qualitativi
Giorni di apertura	230 giorni all'anno
Incontri con le famiglie:	2 collettivi all'anno
	1 individuale all'anno
Progetto con l'utenza	1 Progetto Personalizzato per utente all'anno
Incontri con lo S.D.E.A.	1 per ogni utente all'anno
Laboratori e attività:	3 laboratori/attività permanenti attivi all'anno
	2 laboratori/attività di durata definita attivi all'anno
	1 ciclo di attività motoria all'anno
	1 uscita collettiva durante l'orario del centro diurno all'anno
	1 uscita extra-orario del centro diurno. all'anno
	1 attività di integrazione con il territorio all'anno
Formazione operatori	1 formazione per ogni operatore all'anno
Valutazione del servizio:	1 questionario soddisfazione per gli utenti l'anno
	1 questionario soddisfazione per le famiglie l'anno
	1 questionario soddisfazione per gli operatori l'anno
	1 questionario soddisfazione per i soci prestatori l'anno
	1 questionario soddisfazione per committente ULSS

LA COOPERATIVA	2
LA MISSIONE E I VALORI	2
AMBITI E COMPETENZE	4
AZIONI	4
RAPPORTI CON I FAMILIARI	4
L'EQUIPE OPERATORI	5
ASPETTI EDUCATIVI	5
ASSISTENZA E CUSTODIA	5
I TRASPORTI	6
LA MENSA	6
IL NEGOZIO	6
SERVIZIO DOMICILIARE	6
IL CENTRO DIURNO	7
SVOLGIMENTO GIORNALIERO DEL SERVIZIO	7
IL CENTRO DIURNO "LA SCINTILLA"	8
IL CENTRO DIURNO "LA ROSA DEI VENTI"	9
ATTIVITÀ EDUCATIVE PERMANENTI	10
ATTIVITÀ EDUCATIVE DI DURATA DEFINITA	11
LABORATORI PERMANENTI	12
LABORATORI DI DURATA DEFINITA	13
LA QUALITÀ NEI NOSTRI SERVIZI	14
I NOSTRI INDICATORI DI QUALITÀ	14
COMUNICAZIONI	15
GESTIONE DEI RECLAMI	15
ACCEDERE AI NOSTRI CENTRI DIURNI E AL DOMICILIARE	15
DOVE CI TROVATE	16

---

## I NOSTRI SERVIZI: CENTRI DIURNI

### AMBITI E COMPETENZE

Le proposte dei Centri Diurni si esplicano nell'ambito degli aspetti personali, dell'integrazione sociale, della prospettiva del lavoro.

L'obiettivo è lo sviluppo e la strutturazione della personalità degli utenti che accedono ai servizi come individui adulti con competenze personali, sociali e lavorative.

Il modello di competenze proposte mira all'aumento delle occasioni di espressione della capacità di scelta e riconosce ad ognuno l'importanza di proiettarsi nel futuro.

Le parole chiave che ispirano la progettualità dei servizi sono: "adulità" e autodeterminazione.

### AZIONI

- Attività che mirano al mantenimento e allo sviluppo di autonomie personali nella cura e igiene della propria persona;
- Attività legate alla vita quotidiana con acquisizione di competenze di gestione della routine quotidiana dentro e fuori casa;
- Attività lavorative attraverso lo sviluppo del "modello di Laboratorio di Lavoro" scandito da tempi, ritmi e obiettivi definiti sia attraverso attività con Ditte sia con i nostri laboratori di produzione artigianale;
- Attività legate alla mobilità attraverso le proposte di attività motoria in diversi contesti (palestra, piscina, spazi all'aperto, ecc.);
- Occasioni di contatto con il territorio attraverso i progetti con le scuole, le uscite al bar, al supermercato, ecc., e rapporti con gruppi spontanei e associazioni.

### RAPPORTI CON I FAMILIARI

La famiglia è un riferimento importante che partecipa e concorda la definizione del progetto personalizzato del proprio familiare.

Sono previsti incontri con le famiglie o loro sostituti sia a livello collettivo che individuale dove si verificano le attività già attuate e proposte e vengono accolte e affrontate le problematiche generali e specifiche.

Con le famiglie il rapporto è sempre aperto e ci si incontra ogni volta che se ne rilevi la necessità da entrambe le parti.

---

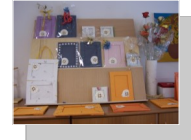
## LABORATORI DI DURATA DEFINITA

I laboratori occupazionali di durata definita sono attivi per periodi di durata variabile.

### Vetrine

*Frequenza: periodica*

Progettazione e allestimento delle vetrine e degli scaffali in cui vengono esposti i prodotti creati nei laboratori.



### Biglietti augurali a tema

*Frequenza: periodica*

Progettazione e creazione di biglietti augurali a tema per le varie festività e ricorrenze.



### I progetti di pittura

*Frequenza: periodica*

- L'atelier "Arte e Colore", un progetto di pittura realizzato internamente ai Centri Diurni è finalizzato alla produzione di opere pittoriche.



A seconda delle varie opportunità che emergono e delle risorse a disposizione in ogni Centro Diurno vengono attivati anche altri laboratori occupazionali di durata definita.

## LABORATORI PERMANENTI

I laboratori permanenti sono attivi tutti i giorni con tempi e durata differenti.

### Laboratorio conto terzi

Il laboratorio conto terzi consta di due attività in conto lavoro con due ditte del territorio:

- un laboratorio di confezionamento e imballaggio di contenitori per analisi mediche di varie misure secondo sequenze di lavoro ben definite;



### Laboratori artigianali

I laboratori artigianali comprendono le seguenti attività:

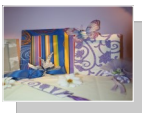
- laboratorio di icone: a partire dal legno grezzo, attraverso varie fasi di lavorazione, si realizzano delle icone in legno;



- laboratorio di cartonaggio: realizzazione, a partire dalla colorazione della carta, di scatoline porta confetti con confezionamento delle stesse, buste e biglietti di varie misure;



- laboratorio cornici portafoto: creazione di cornici portafoto in cartone rivestito secondo delle fasi di lavorazione.



- Laboratorio confezioni: confezionamento di prodotti e bomboniere su richiesta.

- Laboratorio di oggettistica a tema per la realizzazione di oggetti e addobbi vari per diverse occasioni.



A seconda delle varie opportunità che emergono e delle risorse a disposizione in ogni Centro Diurno vengono attivati anche altri laboratori occupazionali permanenti.

## L'ÉQUIPE OPERATORI

Le équipe di entrambi i servizi sono composte da operatori socio sanitari, da educatori professionali, di cui uno con funzione di coordinamento, e da uno psicologo con funzione di coordinamento. La gestione dei servizi è coadiuvata dalla direzione della Cooperativa.

Tutto il personale è coinvolto nella programmazione educativo-assistenziale delle varie attività proposte dalla struttura, ed è impegnato nella gestione delle azioni con il gruppo e con i singoli utenti.

Tutto il personale, secondo le competenze e il ruolo, aderisce a un'offerta formativa specialistica e generica di enti formativi pubblici e privati.

Le équipe si riuniscono il venerdì (una volta al mese) e all'occorrenza all'inizio o al termine delle attività giornaliere.

### ...aspetti EDUCATIVI

L'obiettivo delle équipe è quello di programmare le attività dal punto di vista educativo-assistenziale e di verificare l'andamento delle stesse, la loro aderenza ai progetti generali, il coinvolgimento singolo e collettivo da parte degli utenti alla progettualità.

Ogni giorno l'équipe affronta le problematiche e riorganizza l'attività in base alle risorse disponibili e alle richieste dell'utenza.

Ogni quattro anni viene elaborata una programmazione generale delle attività, che comprende obiettivi generali e specifici che si vogliono perseguire, e ogni anno tali obiettivi sono perseguiti attraverso le attività proposte.

### ...aspetti di ASSISTENZA E CUSTODIA

L'attività quotidiana è caratterizzata dalla costante attenzione di tutto il personale ad affiancare ed assistere gli utenti.

Gli operatori aiutano l'utente dove necessario affinché si senta curato nell'igiene e nell'abbigliamento, nella deambulazione e nella gestione di scompensi fisici o psichici, nel contenimento di comportamenti aggressivi etero/autolesionistici, nella sorveglianza e nella sicurezza individuale.



## TRASPORTO

A seguito della valutazione da parte del Distretto vi sono le seguenti opportunità di raggiungimento dei Centri Diurni:

- in autonomia, attraverso i mezzi propri o pubblici;
- con i pulmini organizzati dalla cooperativa;



## LA MENSA

Il pasto viene gestito in due modi:

- Nel servizio di Zero Branco è preparato da una cuoca all'interno della nostra cucina e poi viene dispensato dagli operatori;
- Nel servizio di Mogliano Veneto arriva preparato da un servizio di ristorazione esterno e poi viene dispensato dagli operatori.
- Il menù varia quotidianamente ed è visionato da un dietista.

## IL NEGOZIO

La Cooperativa "La Scintilla", si sta sperimentando con l'apertura del negozio FIORIAMO, nel quale si possono trovare piante, oggettistica prodotta dai giovani dei due centri diurni e di altre cooperative del territorio.

## SERVIZIO DOMICILIARE (ICDp):

I destinatari del servizio sono le persone con disabilità psichica ed intellettiva cui è stato riconosciuto lo stato di handicap grave, di età compresa tra i 3 e i 64 anni, residenti nel territorio dell'AULSS 2 Marca Trevigiana.

## ATTIVITA' EDUCATIVE DI DURATA DEFINITA

Le attività educative di durata definita sono attive per periodi di durata variabile.

### Le uscite e attività ludico ricreative

*Frequenza: occasionale*

Le attività di animazione vengono organizzate durante l'orario di apertura del Centro Diurno quando vi sono festività o momenti particolari. Vengono festeggiati i compleanni e organizzate gite e uscite durante tutto il corso dell'anno.



### Mercatini nel territorio

*Frequenza: occasionale*

Sono opportunità in cui gli utenti possono relazionarsi direttamente con i clienti che acquistano i prodotti creati nei nostri laboratori.



### I soggiorni

*Frequenza: periodica*

Vengono organizzati dei brevi soggiorni per gli utenti in base delle risorse operative disponibili.



### La progettualità con le scuole

*Frequenza: periodica*

La collaborazione con le scuole rappresenta un momento in cui gli utenti spendono le abilità apprese al Centro Diurno in un contesto esterno. La realizzazione del progetto è legata alla disponibilità delle scuole di inserirlo nel proprio piano di offerta formativo.

### Le giornate dello sport

*Frequenza: annuale*

È un'opportunità di incontro con tutte le altre strutture in cui gli utenti sperimentano le proprie capacità in alcune discipline motorie.



A seconda delle varie opportunità che emergono e delle risorse a disposizione possono venire strutturate altre attività educative di durata definita.

---

## ATTIVITÀ EDUCATIVE PERMANENTI

Le attività educative permanenti sono attive tutti i giorni con tempi e durata differenti.

### Cura di sé, Pulizia denti, Assunzione cibo e gestione dieta

Sono attività atte a mantenere e sviluppare le autonomie personali nella quotidianità della vita in struttura e all'esterno.

### Accoglienza e cerchio, pausa pranzo

Sono attività educative che mirano a potenziare le autonomie sulla gestione della quotidianità e del tempo libero all'interno delle attività del Centro Diurno.

### Uscite per acquisti o altre necessità

Queste uscite permettono di sviluppare la consapevolezza nei confronti del territorio dov'è ubicato il Centro Diurno, del materiale che serve per lo sviluppo dell'attività lavorativa e della cura e del mantenimento degli spazi di lavoro.

### Compiti casalinghi

A turno i giovani, affiancati dall'operatore in sala mensa e in cucina, si occupano del disbrigo e riordino degli ambienti adibiti al pranzo.



### Attività motoria

Ogni anno viene pianificata l'attività motoria che a seconda delle risorse disponibili, consiste in attività in palestra e quella in altri contesti (la piscina, il campo sportivo).

A seconda delle opportunità che emergono e delle risorse a disposizione possono venire strutturate altre attività educative di durata permanente.

---

## I CENTRI DIURNI

Il Centro Diurno mantiene i contatti con le seguenti realtà territoriali:

- Un gruppo di volontarie che svolgono del lavoro all'interno della cooperativa;
- ditte conto terzi che ci commissionano del lavoro;
- i gruppi scout di diversi comuni;
- con le parrocchie del territorio di ubicazione del Centro Diurno;
- le attività commerciali, a cui viene fornito il materiale prodotto nei laboratori artigianali e in cui si va a fare approvvigionamento;
- scuole del territorio;
- associazione di quartiere

## SVOLGIMENTO GIORNALIERO DEL SERVIZIO

Le attività della giornata, sia all'interno che all'esterno della struttura sono così suddivise:

### Arrivo al Centro Diurno degli utenti, accoglienza, piano delle attività:

Ore 8:45/9:00-9:30

È il momento dell'accoglienza, e un tempo in cui viene presentata ai giovani la programmazione delle attività del giorno.

### Attività di laboratorio o attività all'esterno:

Ore: 9:30-10:30/11:00-12:10/14:00-15:05

Ci si divide in gruppi e si iniziano le attività previste dai progetti.

### Pausa: Ore 10:35-11:00

La pausa solitamente consiste in un momento di merenda con té e frutta o biscotti.

### Preparazione tavole per il pranzo: Ore 11:00

Un giovane a turno prepara le tavole per il pranzo. Gli utenti sono affiancati in questa fase dall'operatore.

### Pranzo: Ore 12:00- 13:00

Si consuma il pranzo, e al termine il gruppo di utenti di turno, affiancati dagli operatori, sprepara effettuando la pulizia. La sanitarizzazione viene eseguita dagli operatori.

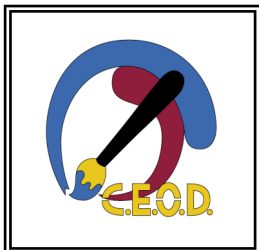
### Pulizia denti e pausa: Ore 13:00-14:00

Dopo il pranzo gli utenti si lavano i denti e poi si gestiscono la pausa prima di riprendere l'attività lavorativa.

### Merenda: Ore 15:10-15:30

Prima di salutarsi e rientrare a casa o in comunità si consuma insieme la merenda.

**C.E.O.D. LA SCINTILLA**  
Via Milan, 26/ A- 31059 Zero Branco (TV)



La struttura operativa di Zero Branco è inserita all'interno di un'area di servizi a circa un chilometro dal centro di Zero Branco. La struttura è circondata da un'area verde recintata e un ampio spazio per il parcheggio dei mezzi.

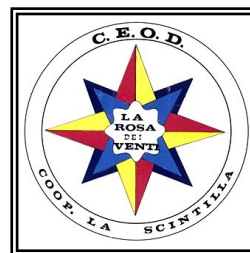
Gli utenti frequentanti il Centro Diurno sono 24, provenienti dai comuni di Zero Branco, Mogliano Veneto, Preganziol, Casier, Quinto e Treviso.

*Orari e giorni di funzionamento del servizio:*  
è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8:45 alle ore 16:00;  
durante l'anno per il lavoro in équipe, alcuni venerdì secondo un calendario, è prevista la chiusura per l'intera giornata;  
è chiuso due settimane in agosto.



L'indirizzo è **Via Milan n. 26/A a Zero Branco.**  
Recapito telefonico e di fax: **0422485062**  
Recapito e-mail: **cd.lascintilla@gmail.com**  
Sito internet: **www.lascintillacoop.it**  
Coordinatore: **Sapienza Santo**

**C.E.O.D. LA ROSA DEI VENTI**  
Via delle Tofane, 3 - 31021 Mogliano Veneto (TV)



La struttura operativa di Mogliano Veneto è inserita nel contesto urbano. I locali sono collocati al piano terra, con ampio spazio verde ad uso pubblico e con buona accessibilità sia per le persone che per i mezzi.

Gli utenti frequentanti il Centro Diurno sono 20, provenienti dai comuni di Casier, Mogliano Veneto, Preganziol, Casale sul Sile.

*Orari e giorni di funzionamento del servizio:*  
è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8:45 alle ore 16:00;  
durante l'anno per il lavoro in équipe, alcuni venerdì secondo un calendario, è prevista la chiusura per l'intera giornata;  
è chiuso due settimane in agosto.



L'indirizzo è **Via delle Tofane n.3 a Mogliano Veneto.**  
Recapito telefonico e di fax: **0415906991**  
Recapito e-mail: **cd.larosadeiventi@gmail.com**  
Sito internet: **www.lascintillacoop.it**  
Coordinatore: **Ferro Sabrina**