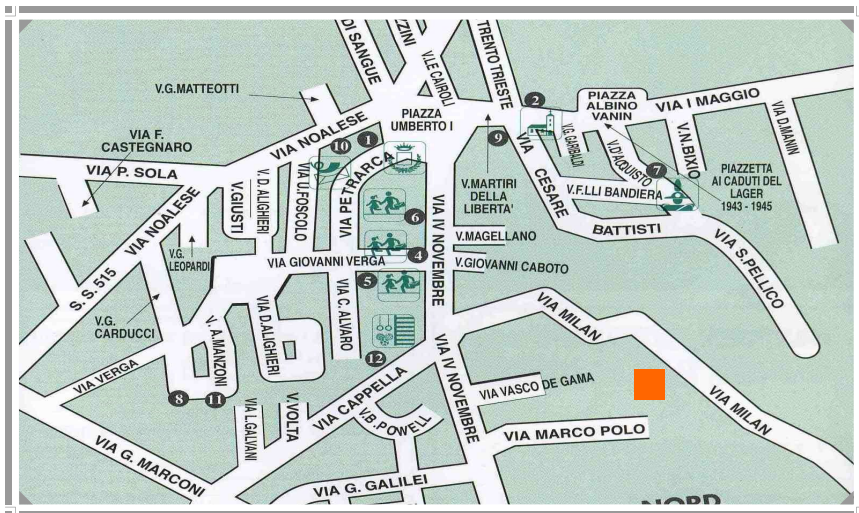


DOVE CI TROVATE

Unità operativa di Zero Branco: via Milan, 26/A
 Telefono/fax: 0422 485062
 E-mail: cd.lascintilla@gmail.com
 Sito internet: www.lascintillacoop.it



Unità operativa di Mogliano V.to: via Don G. Gottardi, 7
 Telefono/fax: 041 5906991
 E-mail: cd.larosadeivent@gmail.com
 Sito internet: www.lascintillacoop.it



Carta dei Servizi

Gennaio 2020



Cooperativa Sociale Onlus

Via Milan, 26/A
 31059 Zero Branco (TV)



CERTIFICATO N. 23394/11/S

LA COOPERATIVA

"La Scintilla" è una società cooperativa sociale ONLUS con sede in via Milan 26/A a Zero Branco nasce nel 1985.

In convenzione con l'UISS 2, gestisce due Centri Diurni, uno a Zero Branco, uno a Mogliano Veneto e un servizio domiciliare (ICDp).

Su richiesta da privato gestisce un servizio diurno per persone disabili che non hanno la possibilità di accedere ai servizi ULSS.

La Cooperativa attraverso il Consorzio Provinciale Intesa-CCA, si propone nella promozione di una cultura per la qualità, e attraverso l'adesione al codice etico di Federsolidarietà condivide e assume gli intenti fondamentali, le motivazioni, lo spirito e la cultura di fondo interpretandola nella realtà del territorio in cui opera.

La missione e i valori

La Cooperativa ha quali principi fondamentali della sua missione:

- promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale, coinvolgendo i diversi portatori di interesse del territorio;
- favorire l'integrazione socio/lavorativa di persone con disagio psichico e fisico con l'obiettivo di acquisire e migliorare abilità e autonomia.

La Cooperativa persegue le seguenti politiche ed obiettivi generali:

Centralità dell'Utente - fruitore: compie rilevazioni circa le necessità ed i bisogni degli utenti, con l'obiettivo di adeguare opportunamente ed in modo equanime la propria offerta, e producendo per ognuno un progetto personalizzato.

Integrazione con il territorio: si attiva nel costruire un legame con il territorio di appartenenza propagando il grado di consapevolezza sulle problematiche delle persone svantaggiate.

Sviluppo dell'assetto societario: si propone di mantenere e ampliare la sua base sociale, con la prospettiva di aumentare anche il grado di consapevolezza, di responsabilità e appartenenza ad un progetto che possa essere condiviso da tutti.

Gestione delle risorse umane: sviluppa mirati e costanti percorsi formativi, rivolti ad operatori ed utenti. Favorire occasioni di confronto per l'accrescimento umano e professionale, garantendo la sicurezza di tutto il personale e degli utenti.

COMUNICAZIONI

- Per richiedere informazioni alla segreteria telefonate ai numeri seguenti da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12:30:



0422 485062

041 5906991

Per qualunque altra esigenza, telefonando ai due numeri sopra indicati negli stessi giorni dalle ore 8:30 alle ore 16:00, risponderà un operatore del centro diurno.

Se risponde la segreteria telefonica lasciate il vostro numero di telefono e sarete richiamati.

GESTIONE DEI RECLAMI

Tutti i reclami e le non conformità vengono raccolte da chiunque degli operatori, annotate sull'apposito modulo e rinviate al Responsabile di funzione cui sono rivolte e gestite secondo le procedure e nei tempi previsti dal sistema di monitoraggio della qualità del servizio.



ACCEDERE AI NOSTRI SERVIZI

Centri Diurni:

Ai servizi possono accedere persone con disabilità intellettiva o pluridisabilità che abbiano compiuto 18 e non superato i 65 anni di età.

Domiciliare (ICDp):

Al servizio possono accedere persone con disabilità psichica ed intellettiva con età compresa tra i 3 e i 64 anni.

Per informazioni rivolgersi all'Assistente Sociale del proprio Distretto.

La Bottega delle Abilità

Il servizio è offerto a persone con disabilità psichica ed intellettiva.

***Per informazioni contattare la segreteria della cooperativa:
tel. 0422485062 email: cd.lascintilla@gmail.com***

LA QUALITÀ NEI NOSTRI SERVIZI

All'interno della Cooperativa è mantenuto un sistema di Gestione per la Qualità del servizio certificato dal RINA secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, che permette di valutare nei vari processi i seguenti aspetti:

- l'aderenza delle attività proposte rispetto alla progettualità generale del servizio;
- l'aderenza delle attività attuate al percorso personalizzato pensato per ogni singolo utente e condiviso con famiglia e ULSS;
- la professionalità degli operatori attraverso la formazione e la valutazione della stessa;
- l'aderenza ai parametri del sistema di autocontrollo previsto dall'HACCP e la sanitarizzazione degli ambienti non di cucina;
- L'attenzione alla sicurezza dei lavoratori e degli utenti, attraverso i piani di valutazione dei rischi e della gestione delle emergenze.

I NOSTRI INDICATORI DI QUALITÀ DEI CENTRI DIURNI:

Indicatore	Standard Qualitativi
Giorni di apertura	227 giorni all'anno
Incontri con le famiglie:	Almeno 1 collettivo all'anno
	1 individuale all'anno
Progetto con l'utenza	1 Progetto Personalizzato per utente all'anno
Incontri con lo S.D.E.A.	1 per ogni utente all'anno
Laboratori e attività:	3 laboratori/attività permanenti attivi all'anno
	2 laboratori/attività di durata definita attivi all'anno
	1 ciclo di attività motoria all'anno
	1 uscita collettiva durante l'orario del centro diurno all'anno
	1 uscita extra-orario del centro diurno. all'anno
	1 attività di integrazione con il territorio all'anno
Formazione operatori	1 formazione per ogni operatore all'anno
Valutazione del servizio:	1 questionario soddisfazione per gli utenti l'anno
	1 questionario soddisfazione per le famiglie l'anno
	1 questionario soddisfazione per gli operatori l'anno
	1 questionario soddisfazione per i soci prestatori l'anno
	1 questionario soddisfazione per committente ULSS

LA COOPERATIVA	2
LA MISSIONE E I VALORI	2
AMBITI E COMPETENZE	4
AZIONI	4
RAPPORTI CON I FAMILIARI	4
L'EQUIPE OPERATORI	5
ASPETTI EDUCATIVI	5
ASSISTENZA E CUSTODIA	5
I TRASPORTI	6
LA MENSA	6
IL NEGOZIO	6
SERVIZIO DOMICILIARE	6
IL CENTRO DIURNO	7
SVOLGIMENTO GIORNALIERO DEL SERVIZIO	7
IL CENTRO DIURNO "LA SCINTILLA"	8
IL CENTRO DIURNO "LA ROSA DEI VENTI"	9
ATTIVITÀ EDUCATIVE PERMANENTI	10
ATTIVITÀ EDUCATIVE DI DURATA DEFINITA	11
LABORATORI PERMANENTI	12
LABORATORI DI DURATA DEFINITA	13
LA QUALITÀ NEI NOSTRI SERVIZI	14
I NOSTRI INDICATORI DI QUALITÀ	14
COMUNICAZIONI	15
GESTIONE DEI RECLAMI	15
ACCEDERE AI NOSTRI CENTRI DIURNI E AL DOMICILIARE	15
DOVE CI TROVATE	16

I NOSTRI SERVIZI: CENTRI DIURNI

AMBITI E COMPETENZE

Le proposte dei Centri Diurni si esplicano nell'ambito degli aspetti personali, dell'integrazione sociale, della prospettiva del lavoro.

L'obiettivo è lo sviluppo e la strutturazione della personalità degli utenti che accedono ai servizi come individui adulti con competenze personali, sociali e lavorative.

Il modello di competenze proposte mira all'aumento delle occasioni di espressione della capacità di scelta e riconosce ad ognuno l'importanza di proiettarsi nel futuro.

Le parole chiave che ispirano la progettualità dei servizi sono: "adulità" e autodeterminazione.

AZIONI

- Attività che mirano al mantenimento e allo sviluppo di autonomie personali nella cura e igiene della propria persona;
- Attività legate alla vita quotidiana con acquisizione di competenze di gestione della routine quotidiana dentro e fuori casa;
- Attività lavorative attraverso lo sviluppo del "modello di Laboratorio di Lavoro" scandito da tempi, ritmi e obiettivi definiti sia attraverso attività con Ditte sia con i nostri laboratori di produzione artigianale;
- Attività legate alla mobilità attraverso le proposte di attività motoria in diversi contesti (palestra, piscina, spazi all'aperto, ecc.);
- Occasioni di contatto con il territorio attraverso i progetti con le scuole, le uscite al bar, al supermercato, ecc., e rapporti con gruppi spontanei e associazioni.

RAPPORTI CON I FAMILIARI

La famiglia è un riferimento importante che partecipa e concorda la definizione del progetto personalizzato del proprio familiare.

Sono previsti incontri con le famiglie o loro sostituti sia a livello collettivo che individuale dove si verificano le attività già attuate e proposte e vengono accolte e affrontate le problematiche generali e specifiche.

Con le famiglie il rapporto è sempre aperto e ci si incontra ogni volta che se ne rilevi la necessità da entrambe le parti.

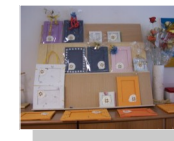
LABORATORI DI DURATA DEFINITA

I laboratori occupazionali di durata definita sono attivi per periodi di durata variabile.

Vetrine

Frequenza: periodica

Progettazione e allestimento delle vetrine e degli scaffali in cui vengono esposti i prodotti creati nei laboratori.



Biglietti augurali a tema

Frequenza: periodica

Progettazione e creazione di biglietti augurali a tema per le varie festività e ricorrenze.



Il progetto di pittura

Frequenza: periodica



- L'atelier "Arte e Colore", un progetto di pittura realizzato internamente ai Centri Diurni è finalizzato alla produzione di opere pittoriche.

A seconda delle varie opportunità che emergono e delle risorse a disposizione in ogni Centro Diurno vengono attivati anche altri laboratori occupazionali di durata definita.

LABORATORI PERMANENTI

I laboratori permanenti sono attivi tutti i giorni con tempi e durata differenti.

Laboratorio conto terzi

Il laboratorio conto terzi consta di attività in conto lavoro con ditte del territorio:

- laboratorio di confezionamento e imballaggio di contenitori per analisi mediche di varie misure secondo sequenze di lavoro ben definite;



Laboratori artigianali

I laboratori artigianali comprendono le seguenti attività:

- laboratorio di icone: a partire dal legno grezzo, attraverso varie fasi di lavorazione, si realizzano delle icone in legno;



- laboratorio di cartonaggio: realizzazione, a partire dalla colorazione della carta, di scatole porta confetti con confezionamento delle stesse, buste e biglietti di varie misure;



- laboratorio cornici portafoto: creazione di cornici portafoto in cartone rivestito secondo delle fasi di lavorazione.



- Laboratorio confezioni: confezionamento di prodotti e bomboniere su richiesta.



- Laboratorio di oggettistica a tema per la realizzazione di oggetti e addobbi vari per diverse occasioni.



L'ÉQUIPE OPERATORI

Le équipe di entrambi i servizi sono composte da operatori socio sanitari, da educatori professionali, di cui uno con funzione di coordinamento, e da uno psicologo con funzione di coordinamento. La gestione dei servizi è coadiuvata dalla direzione della Cooperativa.

Tutto il personale è coinvolto nella programmazione educativo-assistenziale delle varie attività proposte dalla struttura, ed è impegnato nella gestione delle azioni con il gruppo e con i singoli utenti.

Tutto il personale, secondo le competenze e il ruolo, aderisce a un'offerta formativa specialistica e generica di enti formativi pubblici e privati.

Le équipe si riuniscono il venerdì (una volta al mese) e all'occorrenza all'inizio o al termine delle attività giornaliere.

...aspetti EDUCATIVI

L'obiettivo delle équipe è quello di programmare le attività dal punto di vista educativo-assistenziale e di verificare l'andamento delle stesse, la loro aderenza ai progetti generali, il coinvolgimento singolo e collettivo da parte degli utenti alla progettualità.

Ogni giorno l'équipe affronta le problematiche e riorganizza l'attività in base alle risorse disponibili e alle richieste dell'utenza.

Ogni quattro anni viene elaborata una programmazione generale delle attività, che comprende obiettivi generali e specifici che si vogliono perseguire, e ogni anno tali obiettivi sono perseguiti attraverso le attività proposte.

...aspetti di ASSISTENZA E CUSTODIA

L'attività quotidiana è caratterizzata dalla costante attenzione di tutto il personale ad affiancare ed assistere gli utenti.

Gli operatori aiutano l'utente dove necessario affinché si senta curato nell'igiene e nell'abbigliamento, nella deambulazione e nella gestione di scompensi fisici o psichici, nel contenimento di comportamenti aggressivi etero/autolesionistici, nella sorveglianza e nella sicurezza individuale.

TRASPORTO

A seguito della valutazione da parte del Distretto vi sono le seguenti opportunità di raggiungimento dei Centri Diurni:



- in autonomia, attraverso i mezzi propri o pubblici;
- con i pulmini organizzati dalla cooperativa;

LA MENSA

Il pasto viene gestito in due modi:

- Nel servizio di Zero Branco è preparato da una cuoca all'interno della nostra cucina e poi viene dispensato dagli operatori;
- Nel servizio di Mogliano Veneto arriva preparato da un servizio di ristorazione esterno e poi viene dispensato dagli operatori.
- Il menù varia quotidianamente ed è visionato da un dietista.

SERVIZIO DOMICILIARE (ICDp):

I destinatari del servizio sono le persone con disabilità psichica ed intellettiva cui è stato riconosciuto lo stato di handicap grave, di età compresa tra i 3 e i 64 anni, residenti nel territorio dell'AULSS 2 Marca Trevigiana.

SERVIZIO LA BOTTEGA DELLE ABILITA':

I destinatari sono soggetti con limitazioni/difficoltà sociali di collocamento lavorativo in età giovanile, allargato ai soggetti di tutte le età portatori degli stessi bisogni e alle persone con disabilità over 65.

ATTIVITA' EDUCATIVE DI DURATA DEFINITA

Le attività educative di durata definita sono attive per periodi di durata variabile.

Le uscite e attività ludico ricreative

Frequenza: occasionale

Le attività di animazione vengono organizzate durante l'orario di apertura del Centro Diurno quando vi sono festività o momenti particolari. Vengono festeggiati i compleanni e organizzate gite e uscite durante tutto il corso dell'anno.



Mercatini nel territorio

Frequenza: occasionale

Sono opportunità in cui gli utenti possono relazionarsi direttamente con i clienti che acquistano i prodotti creati nei nostri laboratori.



I soggiorni

Frequenza: periodica

Vengono organizzati dei brevi soggiorni per gli utenti in base delle risorse operative disponibili.



La progettualità con le scuole

Frequenza: periodica

La collaborazione con le scuole rappresenta un momento in cui gli utenti spendono le abilità apprese al Centro Diurno in un contesto esterno. La realizzazione del progetto è legata alla disponibilità delle scuole di inserirlo nel proprio piano di offerta formativo.



Le giornate dello sport

Frequenza: annuale

È un'opportunità di incontro con tutte le altre strutture in cui gli utenti sperimentano le proprie capacità in alcune discipline motorie.



ATTIVITÀ EDUCATIVE PERMANENTI

Le attività educative permanenti sono attive tutti i giorni con tempi e durata differenti.

Cura di sé, Pulizia denti, Assunzione cibo e gestione dieta

Sono attività atte a mantenere e sviluppare le autonomie personali nella quotidianità della vita in struttura e all'esterno.

Accoglienza e cerchio, pausa pranzo

Sono attività educative che mirano a potenziare le autonomie sulla gestione della quotidianità e del tempo libero all'interno delle attività del Centro Diurno.

Uscite per acquisti o altre necessità

Queste uscite permettono di sviluppare la consapevolezza nei confronti del territorio dov'è ubicato il Centro Diurno, del materiale che serve per lo sviluppo dell'attività lavorativa e della cura e del mantenimento degli spazi di lavoro.

Compiti casalinghi

A turno i giovani, affiancati dall'operatore in sala mensa e in cucina, si occupano del disbrigo e riordino degli ambienti adibiti al pranzo.

Attività motoria

Ogni anno viene pianificata l'attività motoria che a seconda delle risorse disponibili, consiste in attività in palestra e quella in altri contesti (la piscina, il campo sportivo).

A seconda delle opportunità che emergono e delle risorse a disposizione possono venire strutturate altre attività educative di durata permanente.

I CENTRI DIURNI

Il Centro Diurno mantiene i contatti con le seguenti realtà territoriali:

- Un gruppo di volontarie che svolgono del lavoro all'interno della cooperativa;
- ditte conto terzi che ci commissionano del lavoro;
- i gruppi scout di diversi comuni;
- con le parrocchie del territorio di ubicazione del Centro Diurno;
- le attività commerciali, a cui viene fornito il materiale prodotto nei laboratori artigianali e in cui si va a fare approvvigionamento;
- scuole del territorio;
- associazione di quartiere

SVOLGIMENTO GIORNALIERO DEL SERVIZIO

Le attività della giornata, sia all'interno che all'esterno della struttura sono così suddivise:

Arrivo al Centro Diurno degli utenti, accoglienza, piano delle attività:

Ore 8:45/9:00-9:30

È il momento dell'accoglienza, e un tempo in cui viene presentata ai giovani la programmazione delle attività del giorno.

Attività di laboratorio o attività all'esterno:

Ore: 9:30-10:30/11:00-12:10/14:00-15:05

Ci si divide in gruppi e si iniziano le attività previste dai progetti.

Pausa: Ore 10:35-11:00

La pausa solitamente consiste in un momento di merenda con té e frutta o biscotti.

Preparazione tavole per il pranzo: Ore 11:00

Un giovane a turno prepara le tavole per il pranzo. Gli utenti sono affiancati in questa fase dall'operatore.

Pranzo: Ore 12:00- 13:00

Si consuma il pranzo, e al termine il gruppo di utenti di turno, affiancati dagli operatori, sprepara effettuando la pulizia. La sanitarizzazione viene eseguita dagli operatori.

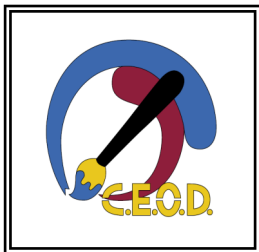
Pulizia denti e pausa: Ore 13:00-14:00

Dopo il pranzo gli utenti si lavano i denti e poi si gestiscono la pausa prima di riprendere l'attività lavorativa.

Merenda: Ore 15:10-15:30

Prima di salutarsi e rientrare a casa o in comunità si consuma insieme la merenda.

*C.entro Diurno LA SCINTILLA
Via Milan, 26/ A- 31059 Zero Branco (TV)*



La struttura operativa di Zero Branco è inserita all'interno di un'area di servizi a circa un chilometro dal centro di Zero Branco. La struttura è circondata da un'area verde recintata e un ampio spazio per il parcheggio dei mezzi.

Gli utenti frequentanti il Centro Diurno sono 24, provenienti dai comuni di Zero Branco, Mogliano Veneto, Preganziol, Casale sul Sile, Casier, Quinto e Treviso.

Orari e giorni di funzionamento del servizio:

è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8:45 alle ore 16:00;
durante l'anno per il lavoro in équipe, alcuni venerdì secondo un calendario, è prevista la chiusura per l'intera giornata;
è chiuso due settimane in agosto.



L'indirizzo è **Via Milan n. 26/A a Zero Branco.**
Recapito telefonico e di fax: **0422485062**
Recapito e-mail: **cd.lascintilla@gmail.com**
Sito internet: **www.lascintillacoop.it**
Coordinatore: **Sapienza Santo**

*Centro Diurno LA ROSA DEI VENTI
Via Don G. Gottardi,7 – 31021 Mogliano Veneto (TV)*



La struttura operativa di Mogliano Veneto è inserita nel contesto urbano. I locali sono collocati al piano terra, con ampio spazio e con buona accessibilità sia per le persone che per i mezzi.

Gli utenti frequentanti il Centro Diurno sono 20, provenienti dai comuni di Mogliano Veneto, Preganziol, Casier, Casale sul Sile e Treviso.

Orari e giorni di funzionamento del servizio:

è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8:45 alle ore 16:00;
durante l'anno per il lavoro in équipe, alcuni venerdì secondo un calendario, è prevista la chiusura per l'intera giornata;
è chiuso due settimane in agosto.



L'indirizzo è **Via Don G. Gottardi, 7 a Mogliano Veneto.**
Recapito telefonico e di fax: **0415906991**
Recapito e-mail: **cd.larosadeiventi@gmail.com**
Sito internet: **www.lascintillacoop.it**