



La Scintilla
Bilancio Sociale
2022



LA SCINTILLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS

• PREMESSA/INTRODUZIONE

Questo è il terzo bilancio sociale per la cooperativa la Scintilla Onlus. Continua ad essere per noi un percorso per aumentare la condivisione degli obiettivi dalla cooperativa, non solo nell'erogazione dei servizi e della gestione economica, ma soprattutto sull'impatto che questi hanno per la cooperativa stessa, sul territorio, sui soci e sui portatori di interesse che condividono l'ambiente cooperativa.

A causa della mancanza di storia nello sviluppo del bilancio sociale, riscontriamo che permane la necessità di affinare alcuni strumenti di programmazione, controllo e valutazione di risultato, di visibilità degli effetti sul territorio e sui beneficiari.

È stato necessario proseguire il lavoro di confronto e consultazione tra comitato Covid, consulenti e amministrazione. Stato, regione e Ulss hanno continuato a muoversi con estrema delicatezza e cautela. A questo corrispondono tempi che non sempre rispettano le esigenze dei servizi e degli utenti. Per inciso l'anno 2022 è stato caratterizzato dal progressivo decadimento delle misure di **contrasto alla diffusione del Covid-19** che ha portato al progressivo ritorno alla normalità per la nostra società. Questo purtroppo non è avvenuto per le cooperative sociali, prorogando fine a fine anno le medesime misure di prevenzione. Questo da un lato ha enfatizzato la nostra diversità con il resto della società, dall'altro ha incentivato lo svolgimento di attività all'aperto e l'esigenza di riprendere i contatti con enti ed associazioni per capire quando e come riprendere le nostre collaborazioni.

A tal proposito sono a segnalare che il personale tutto e la quasi totalità dei nostri utenti hanno continuato a prestare la massima attenzione possibile al rispetto delle norme di igiene e sicurezza atte a prevenire la diffusione del virus portando ad una percentuale di contagio registrato in cooperativa tendente allo 0%.

Segnaliamo che da gennaio 2022 tutti i tamponi di screening sono stati eseguiti dagli Operatori Socio Sanitari dipendenti della cooperativa, previa adeguata formazione. I tamponi poi sono stati consegnati all'azienda Ulss che poi li ha processati. Questo ha comportato un notevole impegno della cooperativa per l'approvvigionamento e la consegna del materiale a nostro carico.

Oltre alla gestione Covid-correlata che come avrete capito anche quest'anno ha richiesto tempo ed energie ho piacere di portare alla vostra attenzione la ripresa del movimento della nostra cooperativa verso il territorio:

Con l'avvento della pandemia le nostre storiche **volontarie zerotine** hanno dovuto interrompere la loro attività di volontariato presso il centro diurno la Scintilla di Zero Branco per rimanere a casa. Questo ha sicuramente comportato per la cooperativa alla rinuncia di un contributo molto importante che ci accompagna da sempre. Approfitto di questo momento per sottolineare come il contributo dei nostri volontari è di supporto alla cooperativa e crea un valore aggiunto molto importante per la cooperativa stessa ma anche per il territorio e quindi per la società. In conclusione, quando le condizioni lo hanno permesso, abbiamo ripreso i contatti con le volontarie per iniziare a riprendere la loro attività. C'è voluto del tempo perché il Covid faceva ancora paura e il trovarsi assieme non era più la normalità. Ora sono rientrate tutte e condividono lo spazio della Bottega delle Abilità che praticano volentieri perché oltre ad essere luogo di ritrovo, di lavoro prezioso è inserito nel contesto del paese proprio per la sua posizione centrale.

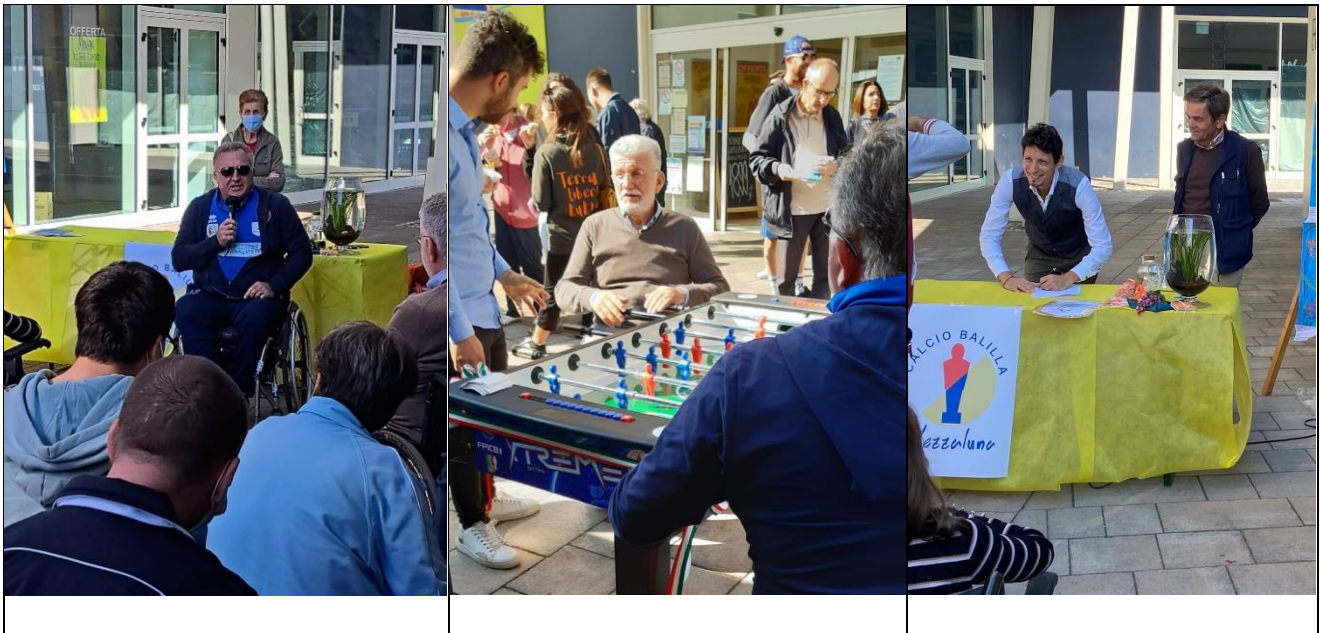
Ringrazio anche la rappresentanza dei genitori dell'Istituto Comprensivo di Zero Branco per il contributo ricevuto donatoci durante la 23° mostra del libro. È stato apprezzato ancor più il pensiero a noi riservato. È per noi segno di grande vicinanza e prova di un rapporto consolidato nel tempo. Colgo l'occasione per sottolineare come la collaborazione con **Istituto Comprensivo di Zero Branco** sia preziosa e a noi cara perché ci offre l'opportunità di partecipare con le nostre competenze dando un ruolo ad alcune delle persone che vivono la nostra cooperativa. Non ultimo è un importante occasione di inclusione sociale.

Il contributo riservatoci è stato convogliato negli interventi di sistemazione degli spazi esterni del centro diurno la Scintilla a Zero Branco. Si tratta di attrezzare uno spazio dell'area esterna destinata ad ospitare attività all'aperto in collaborazione con enti ed istituzioni del territorio (tra cui le scuole), così da permetterci di vivere una parte degli spazi esterni inutilizzati. Il progetto ha anche lo scopo di ampliare i marciapiedi per renderli praticabili dalle carrozzine e di ridurre le barriere architettoniche presenti. Successivamente ha avuto un ulteriore contributo dal progetto di realizzare 4 vasche per la coltivazione di un orto rialzato proposto dai soci Bortolin Martina e Favretto Nicola.

A settembre è stata inaugurata la scuola di **calcio balilla Mezzaluna**, realizzata su proposta dell'associazione moglianese Millennials-un passo avanti in collaborazione con la nostra cooperativa. Questa iniziativa si colloca tra le proposte per il tempo libero, è contestualizzata nella Bottega delle Abilità per la sua posizione centrale e per l'assenza di barriere architettoniche. Perché proprio il calcio balilla? Perché è uno sport senza barriere, non richiede una prestazione fisica diversa tra persone con disabilità e normodotate, si può praticare anche in carrozzina, non richiede ausili agli atleti paralimpici, è già praticato in maniera informale come gioco ludico da molti giovani in contesti socialmente riconosciuti (come bar, ristoranti, oratori, centri sociali, ecc..). Per tutti questi motivi abbiamo scelto questo sport per promuovere i valori educativi e sociali di socializzazione, inclusione e integrazione tra le persone.

All'inaugurazione hanno partecipato la maggior parte dei nostri utenti, altri utenti di altri servizi tra i quali Ails, Castelmonte, Terra libera tutti, le autorità locali e il presidente di CVTS, alcuni affermati atleti e il presidente regionale della Federazione Italiana Paralimpica.





Alcune foto della partecipatissima inaugurazione

A dicembre abbiamo organizzato il primo torneo di calcio balilla inclusivo presso la Bottega delle Abilità, il contesto ha permesso una facile interazione tra persone dello stesso territorio perché già socialmente frequentato e riconosciuto dai destinatari del nostro progetto, dai cittadini e da tutte le generazioni. Hanno partecipato all'evento volontari, educatori, operatori, persone con disabilità e familiari, alcuni atleti paralimpici iscritti alla Federazione Italiana Paralimpica, persone con disabilità, loro familiari e tutta la cittadinanza che deciderà di partecipare all'evento. Il torneo ha visto tra i partner oltre alla cooperativa la Scintilla e l'associazione Millennials anche l'associazione famiglia Giallosole ODV e la cooperativa la Esse che segue l'educativa di strada nel territorio comunale.

Nel 2022 è stato possibile riprendere alcuni momenti comunitari, occasione di socializzazione quali il pranzo sociale in occasione delle festività Natalizie, sono riprese le uscite in pizzeria anche per utenti e operatori di tutti i servizi in occasione della Pasqua e Natale.

Ricordiamo con grande piacere Laura Candelù che ci ha lasciati lo scorso luglio 2022. Laura ha frequentato con impegno e piacere la Bottega delle Abilità integrandosi con il gruppo di clienti e impegnandosi con passione nelle attività a cui ha partecipato. Siamo felici di aver riscontrato da lei e dalla sua famiglia la soddisfazione di aver avuto l'opportunità di trovare un gruppo di persone con cui condividere relazioni, impegno e lavoro.

• **NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Per redare il bilancio sociale la nostra cooperativa ha utilizzato vari strumenti e documenti già prodotti dalla cooperativa stessa, quali bilancio d'esercizio, libri sociali, visure camerali, carta dei servizi.

L'organo che approva da statuto il bilancio sociale è l'assemblea dei soci. La bozza del bilancio sociale è stata presentata al CdA, una volta approvata, successivamente è stata presentata ed approvata dall'assemblea dei soci il 25 maggio 2023.

Il Bilancio Sociale sarà pubblicato nel nostro sito, nella pagina facebook, stampato e messo a disposizione per chi ne volesse prendere visione presso i nostri servizi.

• **INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**

Informazioni generali:

| | |
|--|--|
| Nome dell'ente | LA SCINTILLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS |
| Codice fiscale | 01797940267 |
| Partita IVA | 01797940267 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A |
| Indirizzo sede legale | VIA MILAN, 26/A - ZERO BRANCO (TV) |
| [Altri indirizzi] | VIA D. GIANNI GOTTARDI 7 - MOGLIANO VENETO (TV) VIA TREVISO 19 - ZERO BRANCO (TV) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A151828 |
| Telefono | 0422/485062 |
| Fax | 0422/485062 |
| Sito Web | www.lascintillacoop.it |
| Email | cd.lascintilla@gmail.com |
| Pec | coopscintilla@legalmail.it |
| Codici Ateco | 88.10.00 |

Aree territoriali di operatività

Comuni di Zero Branco, Mogliano Veneto, Preganziol, Casier, Casale sul Sile, Quinto di Treviso, Treviso, Scorzè.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa ha quali principi fondamentali della sua missione:

- promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale, coinvolgendo i diversi portatori di interesse del territorio;
- favorire l'integrazione socio/lavorativa di persone con disagio psichico e fisico con l'obiettivo di acquisire e migliorare abilità e autonomia. La Cooperativa persegue le seguenti politiche ed obiettivi generali:

Centralità dell'utente-fruitore: compie rilevazioni circa le necessità ed i bisogni degli utenti, con l'obiettivo di adeguare opportunamente ed in modo equanime la propria offerta, e producendo per ognuno un progetto personalizzato.

Integrazione con il territorio: si attiva nel costruire un legame con il territorio di appartenenza propagando il grado di consapevolezza sulle problematiche delle persone svantaggiate.

Sviluppo dell'assetto societario: si propone di mantenere e ampliare la sua base sociale, con la prospettiva di aumentare anche il grado di consapevolezza, di responsabilità e appartenenza ad un progetto che possa essere condiviso da tutti.

Gestione delle risorse umane: sviluppa mirati e costanti percorsi formativi, rivolti ad operatori ed utenti. Favorire occasioni di confronto per l'accrescimento umano e professionale, garantendo la sicurezza di tutto il personale e degli utenti.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone handicappate e con ritardi di apprendimento.

In relazione allo scopo la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi:

- attività e servizi di riabilitazione;
- centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- attività di formazione e consulenza;
- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed alla accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.

Le attività di cui al presente e al precedente articolo saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria, non nei confronti del pubblico, necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresi, a titolo esemplificativo:

= l'integrazione - La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone con disabilità e con ritardi di apprendimento. L'ente o secondo contingenti opportunità - della propria attività con quella di altri enti cooperativi promuovendo ed aderendo a Cooperative, Consorzi ed altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo;

= l'istituzione, la costruzione, l'acquisto di capannoni, magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali;

= l'assunzione e la concessione dell'esercizio, anche in affitto, di aziende per lo svolgimento di attività affini o complementari rispetto all'oggetto della società;

= l'accantonamento di fondi e/o la stipula di polizze di assicurazione per il trattamento di fine mandato degli Amministratori;

= l'assunzione, solo come attività marginale, ma comunque strumentale al raggiungimento degli scopi sociali, di interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, enti e associazioni specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a cooperativa in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi;

= l'emissione di strumenti finanziari, l'assunzione di interessenze e partecipazioni sotto qualsiasi forma in altre imprese, a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, sia direttamente che indirettamente, nel rispetto dell'art.2361 c.c. e non nei confronti del pubblico;

= lo stimolo dello spirito di previdenza e di risparmio dei soci cooperatori istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale; è in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico;

= l'adesione e la partecipazione ad enti consortili ed organismi consortili e fideiussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;

= la partecipazione a gare di appalto e trattative pubbliche e private, intrattenendo con lo Stato e gli altri enti pubblici qualunque tipo di rapporto che possa permettere lo sviluppo della società;

= la concessione di avalli e cambiali, fideiussioni e ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci cooperatori, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre società, cooperative e non;

= il ricorso a qualsiasi forma di finanziamento con banche, concedendo le opportune garanzie;

= la possibilità di avvalersi di tutte le provvidenze messe in essere dagli Enti Locali /Comuni, Province, Regioni, Comunità Montane dallo Stato e dalla Comunità Economica Europea e utilizzare le prestazioni degli organismi finanziari da essi controllati.

La cooperativa potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative, e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

La cooperativa, infine, potrà, ai sensi dell'art.11 della Legge n. 381 del 08/11/1991, finanziare e promuovere lo sviluppo di "Cooperative Sociali" e di loro Consorzi, e ciò anche tramite l'assunzione di partecipazioni ed interessenze nei suddetti enti, con esclusione di qualsiasi fine di collocamento sul mercato.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi e di Enti con finalità solidaristiche attuando in questo modo grazie anche all'apporto dei soci lavoratori l'autogestione responsabile dell'impresa. Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa si avvarrà, principalmente, delle prestazioni lavorative dei soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, ed intende orientare la propria gestione al conseguimento dello scambio mutualistico prevalente ai sensi dell'art. 2512 e seguenti del codice civile.

A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma. Inoltre, ed a qualsiasi fine:

(a) non potrà distribuire dividendi in misura superiore all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentato di due punti e mezzo rispetto al capitale effettivamente versato e comunque in misura mai superiore a quella massima prevista dalle leggi speciali per il conseguimento delle agevolazioni fiscali;

(b) non potrà remunerare gli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci cooperatori in misura superiore a due punti rispetto al limite massimo previsto per i dividendi;

(c) non potrà distribuire riserve fra i soci cooperatori;

(d) dovrà devolvere, in caso di scioglimento della cooperativa, l'intero patrimonio sociale, dedotto soltanto il capitale sociale e i dividendi eventualmente maturati, ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.

Gli amministratori documenteranno la richiamata condizione di prevalenza nella nota integrativa al bilancio, evidenziandone contabilmente i parametri che la attestano. La Cooperativa può operare anche con terzi.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa non svolge attività secondarie rispetto alla principale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | Anno |
|---------------------------------|------|
| FAMIGLIA GIALLOSOLE ODV | 1999 |
| RETE INTERAGENDO | 2018 |
| MILLENNIALS-UN PASSO AVANTI ODV | 2022 |

ConSORZI:

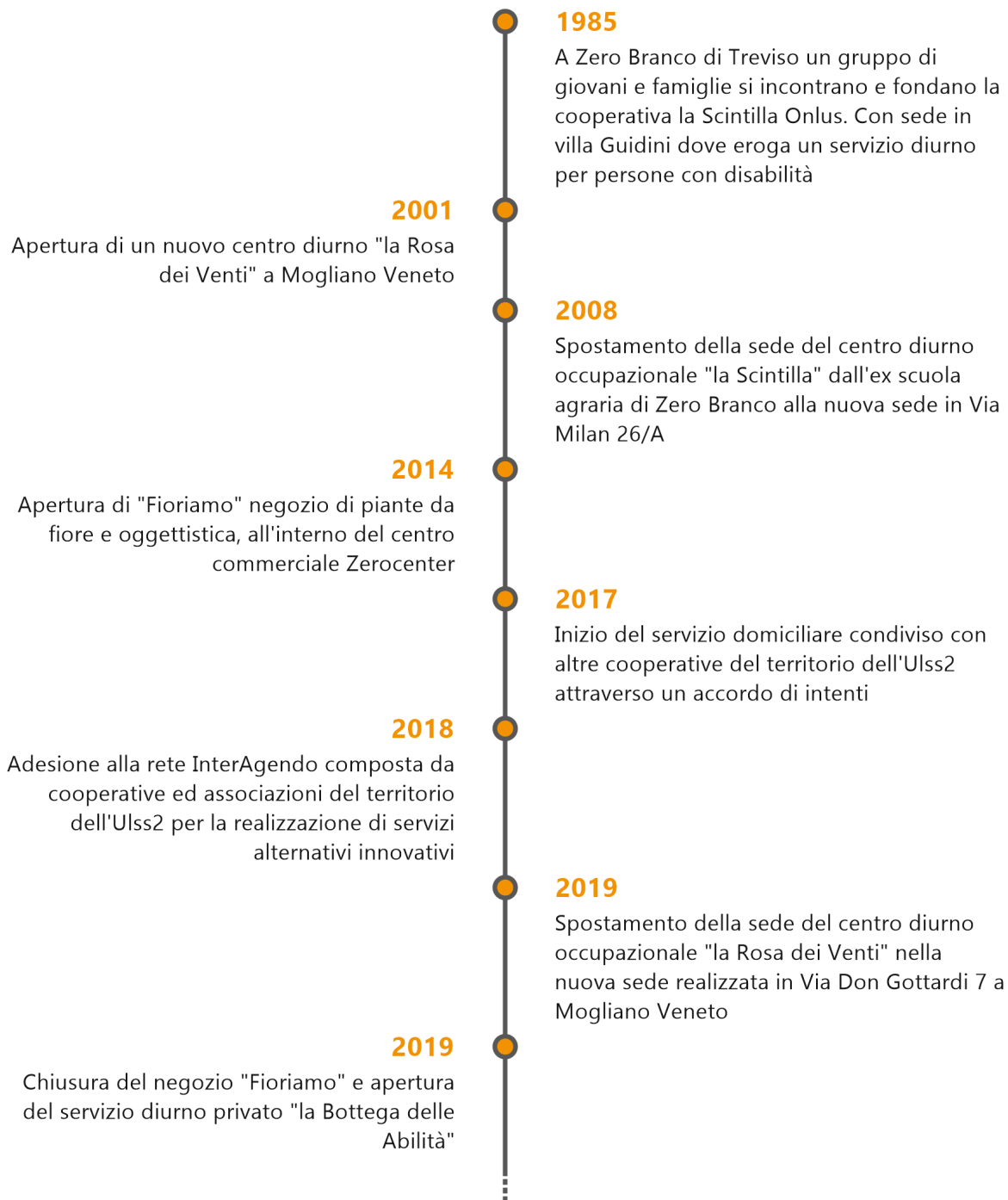
| Nome |
|---|
| CONSORZIO PROVINCIALE dal 1987 INTESA-CCA |

Contesto di riferimento

La cooperativa sociale La Scintilla Onlus svolge il servizio di centri diurni convenzionati con l'Ulss 2 Marca Trevigiana attraverso accordi di gestione. Svolge servizio di interventi di cura domiciliare con un accordo di intenti tra diverse cooperative. Svolge attività diurna con progetti alternativi sviluppati all'interno della legge 112/2016, di bandi e altre opportunità supportati dalla rete Interagendo e convenzionati con l'Ulss 2 Marca Trevigiana o con la Regione Veneto. Servizi diurni per persone con disabilità e disagio sociale formalizzati con contrattazione privata tra gli interessati.

Storia dell'organizzazione

La Scintilla è una cooperativa sociale Onlus e nasce nel 1985 da un gruppo di volontari del territorio zerotino. Inizialmente riscontra l'esigenza di far uscire la persona con disabilità dall'ambiente domestico per ritrovarsi in un ambiente condiviso dove realizzare piccole attività assieme. Successivamente cresce e matura la necessità di strutturarsi in servizio di centro diurno occupazionale. Nel 2001 apriamo un secondo centro diurno "La Rosa dei Venti" a Mogliano Veneto. Centro diurno che diventa parte integrata della cooperativa. Tuttora, opera nell'ambito della disabilità psicofisica e gestisce in convenzione con l'ULSS 2 due centri diurni: "La Scintilla" di Zero Branco e "La Rosa dei Venti" appunto a Mogliano V.to, dando servizio complessivamente a 44 utenti. L'obiettivo della Cooperativa è consentire ai giovani di realizzarsi nel ruolo lavorativo e sentirsi pienamente inseriti e riconosciuti nel contesto sociale in cui vivono. Successivamente inizia a gestire anche interventi di cura domiciliare per persone con disabilità. Dal 2019 presso uno spazio inserito nel centro commerciale di Zero Branco apre privatamente un laboratorio che accoglie persone con disabilità che sono a casa o in lista d'attesa per un servizio, persone con disabilità che vengono dimesse dai centri diurni per il superamento del limite di età di 65 anni e persone con disagio psichico e fisico che sentono l'esigenza di impiegare il tempo libero e tessere relazioni.



• STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-------------------------------------|
| 19 | Soci cooperatori lavoratori |
| 23 | Soci cooperatori volontari |
| 9 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Grado di parentela con almeno un altro membro C.d.A. | N. mandati | Presenza in C.d.A. di società controllate o parte della rete | Carica |
|-------------------------------|---|---------|-----|-------------|--|------------|--|-----------------|
| ALBERTO CAMPORESE | No | maschio | 39 | 26/05/2022 | / | 2 | No | PRESIDENTE |
| CRIVELLER SERGIO | No | maschio | 62 | 26/05/2022 | / | 1 | No | VICE PRESIDENTE |
| LUIGINO PALU' | No | maschio | 67 | 26/05/2022 | / | 12 | No | CONSIGLIERE |
| ATTILIO MION | No | maschio | 67 | 26/05/2022 | / | 6 | No | CONSIGLIERE |
| MONICA DE FRANCESCHI | No | femmina | 55 | 26/05/2022 | / | 8 | No | CONSIGLIERE |
| CONSIGLIO MATTEO | No | maschio | 29 | 26/05/2022 | / | 1 | No | CONSIGLIERE |
| ELENIA BAU' | No | femmina | 49 | 26/05/2022 | / | 2 | No | CONSIGLIERE |
| PAOLA TREVISAN | No | femmina | 55 | 26/05/2022 | / | 2 | No | CONSIGLIERE |
| CHIARA TAVELLA | No | femmina | 64 | 26/05/2022 | / | 12 | No | CONSIGLIERE |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| | |
|--------|--|
| Numero | Membri CdA |
| 9 | totale componenti (persone) |
| 5 | di cui maschi |
| 4 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 9 | di cui persone normodotate |
| 4 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 1 | di cui soci cooperatori volontari |
| 4 | di cui soci cooperatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

Modalità di nomina e durata carica

Il consiglio di amministrazione viene nominato dall'assemblea dei soci e rimane in carica per 3 anni. L'assemblea dei soci decide il numero di componenti del consiglio di amministrazione.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Durante l'anno 2022 il Consiglio di amministrazione della nostra cooperativa si è incontrato per 17 volte con una partecipazione media del 87,6%.

Persone giuridiche:

| | |
|------------|-----------|
| Nominativo | Tipologia |
| / | / |

Tipologia organo di controllo

La nostra cooperativa ha nominato il revisore contabile il dott. Gambera Rosario via Treviso 13 Silea.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|------|-----------|------------|---|------------------|-----------|
| 2020 | 1 | 04/07/2020 | - BILANCIO E RELAZIONE SULLA GESTIONE RELATIVI ALL'ESERCIZIO SOCIALE CHIUSO 31/12/2019: DELIBERAZIONI INERENTI E CONSEGUENTI. RELAZIONE DEL REVISORE LEGALE - ELEZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE. | 63 | 6 |

| | | | | | |
|------|---|------------|---|-------|---|
| | | | - PRESENTAZIONE NUOVO PIANO DELLA QUALITA' - VARIE ED EVENTUALI | | |
| 2021 | 1 | 18/06/2021 | BILANCIO E RELAZIONE SULLA GESTIONE RELATIVI ALL'ESERCIZIO SOCIALE CHIUSO 31/12/2020: DELIBERAZIONI INERENTI E CONSEGUENTI. RELAZIONE DEL REVISORE LEGALE - PRESENTAZIONE NUOVO PIANO DELLA QUALITA' -PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE ANNO 2020 -VARIE ED EVENTUALI | 28 | 0 |
| 2022 | 1 | 13/01/2022 | - NOMINA REVISORE CONABILE - DISCUSSIONE PROPOSTE INVESTIMENTI E SERVIZI -VARIE ED EVENTUALI | 35 | 0 |
| 2022 | 1 | 26/05/2022 | - BILANCIO E RELAZIONE SULLA GESTIONE RELATIVI ALL'ESERCIZIO SOCIALE CHIUSO 31/12/2021: DELIBERAZIONI INERENTI E CONSEGUENTI. RELAZIONE DEL REVISORE LEGALE - PRESENTAZIONE DEL NUOVO PIANO DELLA QUALITA' - APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE ANNO 2021 - ELEZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE - VARIE ED EVENTUALI | 73,58 | 7 |

Per la particolarità dell'anno la cooperativa ha aggiornato i soci sugli sviluppi della pandemia sui servizi svolti. Non sono state registrate altre richieste di chiarimenti ed integrazioni su argomenti specifici e ordini del giorno delle assemblee.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

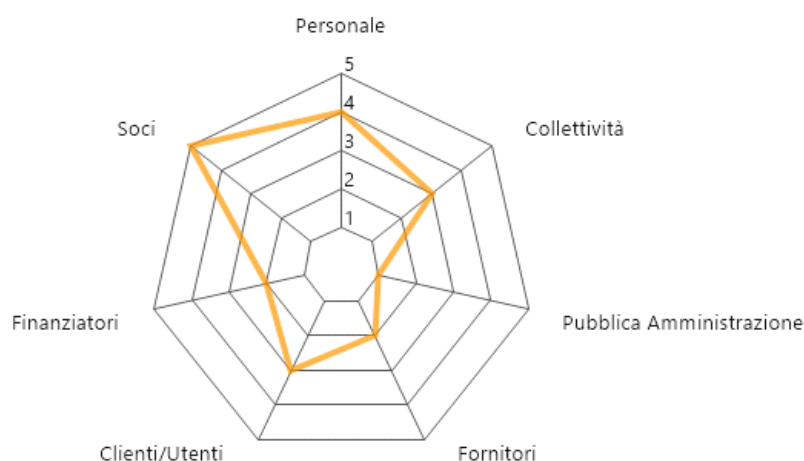
| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|-----------------------|---|-------------------|
| Personale | Il personale partecipa attivamente alla progettazione di servizi ed interventi, eroga il servizio, si interfaccia con il cliente/utente e altri stakeholder | 4 - Co-produzione |

| | | |
|--------------------------|--|----------------------|
| Soci | In occasione delle assemblee i soci votano ed eleggono il CdA, approvano o meno il bilancio e hanno l'opportunità di fare interventi propositivi in termine di investimenti, servizi e attività e portare al CdA questioni di cui occuparsi | 5 - Co-gestione |
| Finanziatori | Ultima tranne finanziamento da UBI Unione Buddhista Italiana per l'avvio del progetto sociale innovativo la Bottega delle Abilità. Sponsorizzazione da parte di CMB Centro Marca Banca per l'acquisto di attrezzatura informatica per realizzare il progetto comunicazione; Sponsorizzazione da parte di Studio Zugno e Ofa per l'iniziativa dell'albero di Natale di cooperativa; Sono state recepite donazioni da familiari e privati; Donazione dell'associazione familiari dell'Istituto Comprensivo Zero Branco; Il cinque per mille. | 2 - Consultazione |
| Clienti/Utenti | I clienti/utenti della cooperativa collaborano attivamente nella realizzazione degli interventi che la cooperativa realizza a misura della persona. Inoltre portano un contributo in termini di feed-back per la riprogettazione dei servizi | 3 - Co-progettazione |
| Fornitori | La cooperativa seleziona e valuta fornitori attraverso un processo di ricerca e/o valutazione di proposte per i prodotti e servizi necessari allo svolgimento delle attività di cooperativa | 2 - Consultazione |
| Pubblica Amministrazione | Attraverso la sottoscrizione di un contratto l'Ulss2 e la cooperativa formalizzano l'accordo di erogazione di servizi convenzionati di tipo diurni, domiciliari e servizi innovativi. Scuole e Comuni attraverso progetti per l'inclusione sociale. | 1 - Informazione |
| Collettività | La cooperativa ha rapporti con l'associazione ISF informatici senza frontiere - progetto attività di avviamento e potenziamento computer. Anche quest'anno la cooperativa finanzia una quota del soggiorno estivo realizzato dall'associazione Famiglia Giallo Sole di Zero Branco, mette a disposizione i propri mezzi di trasporto e ha sponsorizzato l'iniziativa di raccolta fondi con la vendita delle calze della Befana. Collaborazione con l'associazione anziani del comune di Zero Branco per l'uso di un pulmino. Hanno, finalmente ripreso la loro attività, le volontarie zerotine. Anche quest'anno, come da tradizione, è stato realizzato il presepe a Mogliano Ovest con l'associazione di quartiere Ovest Ghetto. Gli alpini hanno cucinato e festeggiato con noi in sostituzione della gita annuale di cooperativa. Collaborazione con il comune di Zero Branco | 3 - Co-progettazione |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>per la produzione di gadget per la festa della zucca comunale e per la manutenzione dei giochi dei parchi pubblici comunali.</p> <p>Da quest'anno sono partite nuove collaborazioni con enti del territorio:</p> <p>Con l'associazione Hedera per il progetto "albo Babysitter" nel comune di Zero Branco;</p> <p>Con l'associazione Millennials-un passo avanti per la nascita della scuola calcio balilla Mezzaluna e la realizzazione del torneo inclusivo di dicembre.</p> | |
|--|---|--|

Percentuale di Partnership pubblico: 90,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|----------------------|---------------------|------------------------|-------------------------|
| Anicrin s.r.l. | Imprese commerciali | Altro | lavorazione conto terzi |
| Consorzio Intesa CCA | Altro | Altro | Consortile |
| Rete Interagendo | Altro | Altro | Rete di servizi |
| Il Sentiero | Cooperativa sociale | Accordo | Rete di servizi |

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Sono stati somministrati i questionari di soddisfazione agli utenti, alle loro famiglie, ai soci prestatori e agli operatori, educatori e coordinatori.

• PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

| | |
|----|--|
| N. | Occupazioni |
| 26 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 9 | di cui maschi |
| 17 | di cui femmine |
| 3 | di cui under 35 |
| 10 | di cui over 50 |
| N. | Cessazioni |
| 1 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 0 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| | |
|----|---------------------------------------|
| N. | Assunzioni |
| 1 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 0 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |
| N. | Stabilizzazioni |
| 0 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale**Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:**

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 26 | 1 |
| Dirigenti | 0 | 0 |
| Quadri | 1 | 0 |
| Impiegati | 23 | 1 |
| Operai fissi | 3 | 0 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 |

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2022 | In forza al 2021 |
|------------|------------------|------------------|
| Totale | 26 | 28 |
| < 6 anni | 5 | 8 |
| 6-10 anni | 3 | 2 |
| 11-20 anni | 14 | 15 |
| > 20 anni | 4 | 0 |

| N. dipendenti | Profili |
|---------------|--|
| 26 | Totale dipendenti |
| 0 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 1 | Direttrice/ore aziendale |
| 2 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 8 | di cui educatori |
| 13 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |
| 0 | assistenti domiciliari |
| 0 | animatori/trici |
| 0 | mediatori/trici culturali |
| 0 | logopedisti/e |
| 1 | psicologi/ghe |
| 0 | sociologi/ghe |
| 0 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 1 | autisti |
| 1 | cuochi/e |

| Di cui dipendenti Svantaggiati | |
|--------------------------------|--|
| 0 | Totale dipendenti |
| 0 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |
| 0 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

| N. Tirocini e stage | |
|---------------------|-------------------------------------|
| 0 | Totale tirocini e stage |
| 0 | di cui tirocini e stage |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Livello di istruzione del personale occupato:

| | |
|---------------|-----------------------------|
| N. Lavoratori | |
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 0 | Master di II livello |
| 2 | Laurea Magistrale |
| 0 | Master di I livello |
| 7 | Laurea Triennale |
| 8 | Diploma di scuola superiore |
| 3 | Licenza media |
| 6 | Altro |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|-----------|--|-------------------|---------------------------|
| 0 | Totale persone con svantaggio | 0 | 0 |
| 0 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

| | |
|--------------|-------------------------------------|
| N. volontari | Tipologia Volontari |
| 23 | Totale volontari |
| 23 | di cui soci-volontari |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

| Ore | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------|--|-----------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 3 | I procedimenti della L.R. 22/2022 | 1 | 3 | No | 0,00 |
| 2 | Le modifiche al D.LFS. 81/2008 | 3 | 2 | No | 0,00 |
| 4 | Disabilità diritti di cittadinanza coesione territoriale | 16 | 4 | No | 0,00 |
| 4 | Disabilità diritti di cittadinanza coesione territoriale | 2 | 4 | No | 0,00 |
| 16 | Formazione territoriale partecipata Co-progettazione | 16 | 16 | No | 0,00 |
| 16 | Formazione territoriale partecipata approccio inclusivo | 5 | 16 | No | 0,00 |
| 12 | La gestione efficace del tempo e dello stress | 1 | 12 | No | 0,00 |
| 16 | Formazione territoriale partecipata Autonomia e adultità | 3 | 16 | No | 0,00 |
| 16 | Formazione territoriale partecipata comunicare il valore sociale | 5 | 16 | No | 0,00 |
| 4 | Disabilità diritti di cittadinanza coesione territoriale | 3 | 4 | No | 0,00 |
| 2,50 | Tavolo regionale schizofrenia | 1 | 2,50 | No | 0,00 |
| 15 | Social media marketing | 1 | 15 | No | 0,00 |
| 5 | La depressione strategie terapeutiche | 1 | 5 | No | 0,00 |
| 2 | Critical incidenti stress orientation ai tempi del covid | 1 | 2 | No | 0,00 |
| 3 | PDTA ed esordi psicotici | 1 | 3 | No | 0,00 |
| 2 | DGR 912 26/7/22 | 1 | 2 | No | 0,00 |
| 2 | Sicurezza degli archivi gestione dei dati | 2 | 2 | No | 0,00 |

Formazione salute e sicurezza:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|----------------|-----------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 4 | Aggiornamento | 1 | 4 | Si | 75,00 |

| | | | | | |
|---|----------------------|---|---|----|--------|
| | sicurezza | | | | |
| 4 | Corso primo soccorso | 4 | 4 | Si | 450,00 |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 25 | Totale dipendenti indeterminato | 21 | 4 |
| 9 | di cui maschi | 9 | 0 |
| 16 | di cui femmine | 12 | 4 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 1 | Totale dipendenti determinato | 1 | 0 |
| 0 | di cui maschi | 0 | 0 |
| 1 | di cui femmine | 1 | 0 |

| N. | Stagionali /occasional |
|----|-----------------------------------|
| 0 | Totale lav. stagionali/occasional |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

| N. | Autonomi |
|----|----------------------|
| 0 | Totale lav. autonomi |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto all'attività diurna svolta, supporto alle iniziative di cooperativa, mettendo a disposizione le loro competenze personali.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|--------------------|--------------------|
| Membri Cda | Rimborsi | 1435,12 |
| Organi di controllo | Rimborsi | 1576,00 |

| | | |
|-----------|--------------|------|
| Dirigenti | Non previsto | 0,00 |
| Associati | Non previsto | 0,00 |

CCNL applicato ai lavoratori:

CONTRATTO COOPERATIVE SOCIALI

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente: la RAL massima annua 2022 è 39153,01 €, la RAL minima 6736,21 è €.

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

NESSUN REGOLAMENTO E NESSUN RIMBOSO

• OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie":

Il valore della produzione 2022, calcolato come somma dei ricavi e proventi è pari a 1099545,00 € con un incremento del 5,04% rispetto all'anno 2021. Tale incremento è dovuto all'aumento della convenzione per la gestione dei centri diurni. Il risultato di esercizio ha generato un utile pari a 51865,25 €.

Oltre agli aspetti strettamente contabili, risulta interessante rileggere i principali dati di bilancio in modo da consentire anche una rilettura in chiave sociale della tradizionale contabilità economica, attraverso l'analisi del valore aggiunto. Questo parametro è un indicatore delle risorse economiche prodotte e della loro ripartizione nel contesto territoriale di riferimento e rappresenta l'aumento di ricchezza che la cooperativa è stata in grado di creare durante l'esercizio. Il valore aggiunto così determinato viene quindi ripartito tra gli interlocutori interni, coloro che partecipano al processo produttivo, gli interlocutori esterni e l'impresa stessa.

Dall'analisi dei risultati dell'esercizio 2022 si evince che la quota più rilevante del valore aggiunto è destinata al personale ossia a coloro che garantiscono il raggiungimento dei risultati. Questo ammontare comprende tutti i rapporti di lavoro, i soci cooperatori, i dipendenti non soci e i collaboratori.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali

Nella nostra cooperativa la maggior parte del personale, il 74%, è di sesso femminile. Il consiglio di Amministrazione per il 45% è composto da donne e i giovani lavoratori assunti in cooperativa (sotto i 35 anni) sono il 15%.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori

Tutti i lavoratori partecipano alle riunioni di equipe per servizio di appartenenza e partecipano alle formazioni per crescere professionalmente.

Capacità di generare occupazione, e % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori

Durante l'anno 2022 è stata assunta una persona a tempo determinato e trasformato un contratto da tempo determinato a tempo indeterminato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate

Non avendo personale svantaggiato, la cooperativa non se ne sta occupando.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita

A fine anno abbiamo somministrato il consueto questionario di rilevazione di soddisfazione degli utenti e famiglie afferenti al servizio. I questionari delle famiglie hanno riportato complessivamente un buon grado di soddisfazione, le risposte prevalenti sono "soddisfacente" e "molto soddisfacente". I questionari somministrati agli utenti ha dato un buon livello di gradimento, registrando l'84% a Mogliano Veneto e il 93% a Zero Branco.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato

I servizi convenzionati con l'Ulss 2 sono accessibili attraverso liste d'attesa gestite direttamente dall'Ulss. Gli altri servizi offerti dalla cooperativa hanno accesso diretto da parte del cliente che contattandoci direttamente o proposto dall'assistente sociale di riferimento può iniziare la frequenza a tali servizi.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale

Tra le attività di inclusione sociale per quest'anno abbiamo rinnovato l'attività di manutenzione dei giochi dei parchi pubblici comunali per il **comune di Zero Branco**. Per lo stesso comune abbiamo realizzato dei portachiavi a tema che sono stati dati in omaggio alla popolazione che ha partecipato alla festa della zucca 2022.

Abbiamo mantenuto la cura e manutenzione di un'aiuola presente nell'area commerciale **Zerocenter** a Zero Branco.

È finalmente ripresa l'attività di informatica con alcuni volontari dell'associazione ISF **Informatici Senza Frontiere**.

Anche quest'anno è stato realizzato il presepe in collaborazione con **l'associazione di quartiere Ovest Ghetto di Mogliano Veneto**, iniziativa che ha visto protagonista la nostra maestra d'arte e alcuni degli utenti del centro diurno la Rosa dei Venti di Mogliano.

In collaborazione con la **biblioteca comunale** di Zero Branco abbiamo realizzato una mostra di alcune opere d'arte e arazzi a tema realizzati dai clienti della Bottega delle Abilità con il supporto della nostra maestra d'arte, educatori e volontari.

È finalmente ripresa l'attività delle nostre preziose volontarie zerotine che ha trovato sede presso la Bottega delle Abilità presso l'area commerciale Zerocenter.

Sono state avviate nuove collaborazioni con le associazioni del comune di Zero Branco: **famiglia Giallosole odv**, l'associazione **Hedera** e **l'associazione Millennials-un passo avanti** di Mogliano. Quest'ultima ha generato la nascita del **calcioabaila Mezzaluna**, attività sportiva per la gestione del tempo libero che favorisce l'inclusione della persona con disabilità e l'integrazione con il territorio. A tal proposito a fine anno abbiamo organizzato un torneo inclusivo in collaborazione con *l'associazione stessa, famiglia Giallosole odv, la cooperativa la Esse e i nostri volontari*. La collaborazione tra questi enti del territorio ha portato ad un evento molto partecipato e ha riscontrato il consenso delle persone del territorio. È stata anche un'importante esperienza di

contatto tra generazioni, vista la partecipazione di bambini, giovani e adulti. Da segnalare anche la partecipazione di alcuni atleti paralimpici iscritti alla *FPICB*.

Successivamente abbiamo inaugurato a Preganziol l'albero di Natale di cooperativa 2022. Iniziativa itinerante che quest'anno ha fatto tappa proprio nel **comune di Preganziol** che mira a sensibilizzare i territori limitrofi alla cooperativa ospitando il nostro albero di Natale che attraverso i nostri prodotti e foto testimonia il nostro lavoro e stare insieme.

Quest'anno sono ripresi i consueti rapporti con alcune istituzioni e associazioni del territorio nonostante il perdurare di molte restrizioni a causa della pandemia. Sono ripresi in particolar modo i contatti con le scuole e l'associazione la musica di Angela con il risultato di poter riprendere le attività nel 2023.

Sono ripresi anche i consueti momenti di convivialità e condivisione in occasione delle pizze di Pasqua e Natale che hanno coinvolto utenti e operatori di tutti i servizi e del pranzo sociale di cooperativa in occasione del Natale.

Abbiamo avuto gli Alpini di Zero Branco che hanno cucinato e festeggiato con noi in occasione della gita di cooperativa che è stata annullata per motivi organizzativi.

Il periodo Natalizio ci ha visti collaborare con alcune aziende locali per la realizzazione dei biglietti augurali Natalizi e prodotti di oggettistica a tema. Tra queste la storica collaborazione con il caseificio Tonon, la carpenteria Tecnocarpenteria, parrucchiera Ilenia Style & Look e la più recente con az. agricola Milani.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo

La cooperativa monitora costantemente la possibilità di innovare i propri servizi da proposte interne ed esterne anche attraverso la partecipazione alla rete InterAgendo, grazie alla quale quest'anno abbiamo partecipato alla progettazione inerente alcuni interventi finanziati dal PNRR che saranno attuati nel 2023. È proseguita la progettazione sul dopo di noi-L. 112 ed è stata realizzata la progettazione e l'attività per il progetto LINC ponte-vita indipendente.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la pubblica amministrazione e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare

In attesa della valutazione del nuovo accordo di gestione per i centri diurni, la cooperativa monitora l'evolversi della situazione. Purtroppo a fine anno non è ancora arrivato il nuovo contratto. Confcooperative ha portato avanti un'interlocuzione con l'ente pubblico per finalizzare il nuovo accordo che andrà in firma nel 2023 e sarà retroattivo.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazioni

I servizi di centro diurno, ICDp, L112 e laboratorio Linc sono realizzati seguendo le linee previste dalla regione Veneto, come convenuto con la ULSS 2 nell'accordo di gestione e attraverso la co-progettazione della rete "Interagendo. Le strutture realizzate dalla cooperativa sono state realizzate secondo quanto definito nei Piani di zona.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie

Nell'anno 2022 non sono state acquistate nuove apparecchiature. È venuta meno la necessità quotidiana verifica dei certificati "Green Pass" che lo scorso anno ha portato all'acquisto di nuovi device. Nel 2023 saranno acquistati pc, hardware e software per realizzare una nuova attività con i nostri utenti che permetta di vederli protagonisti nella realizzazione e pubblicazione di contenuti multimediali che parlino di loro attraverso le loro parole e i loro contenuti. Per tale acquisto abbiamo ricevuto un contributo di 3000.00 € da CMB Centro Marca Banca.

Output attività

Costante attenzione alla cura del sé e all'assistenza richieste dagli utenti che accedono ai servizi. In base alle capacità dell'utente gli operatori (OSS, educatori) lo affiancano affinché si senta curato nell'igiene nell'abbigliamento, nella deambulazione e nella gestione di compensi fisici o psichici, nel contenimento di comportamenti aggressivi verso sé stessi e/o gli altri, nella sorveglianza e nella sicurezza individuale, nell'applicazione di competenze consolidate nonché nell'apprendimento di nuove, partecipazione nella comunità territoriale.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: CENTRO DIURNO LA SCINTILLA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 227

Tipologia attività interne al servizio: attività di laboratorio che mirano a sviluppare, mantenere e migliorare le abilità della persona. Favorire l'aumento delle occasioni di espressione di scelta, relazione e di presenza nel territorio.

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 24 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |

Nome Del Servizio: CENTRO DIURNO LA ROSA DEI VENTI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 227

Tipologia attività interne al servizio: attività di laboratorio che mirano a sviluppare, mantenere e migliorare le abilità della persona. Favorire l'aumento delle occasioni di espressione di scelta, relazione e di presenza nel territorio.

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 20 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |

Nome Del Servizio: SERVIZIO DIURNO LA BOTTEGA DELLE ABILITA'

Numero Di Giorni Di Frequenza: 3

Tipologia attività interne al servizio: Laboratori artigianali, occupazionali, per il tempo libero, la socializzazione e le autonomie. Contatto con il territorio

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 5 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 2 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |

Nome Del Servizio: SERVIZIO DI CURA DOMICILIARE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 4

Tipologia attività interne al servizio: Attività educativa e assistenziale svolta presso il proprio domicilio, nel territorio e nelle strutture della cooperativa

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 7 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |

Attività esterne-Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale

Numero attività esterne: 2

Partecipazione a l'inaugurazione della 23° mostra del libro tenuta da ICZ di Zero Branco;

Partecipazione a la Villa dei Bambini presso villa Guidini a Zero Branco

Partecipazione ad un convegno che ha trattato il tema del turismo e la disabilità con prova pratica di e-bike a misura della persona con disabilità;

Partecipazione a Volontariamo, manifestazione di tutte le associazioni di volontariato del moglianese;

Torneo di calciobalilla inclusivo Mezzaluna in collaborazione con Famiglia Giallosole odv, cooperativa la Esse e associazione Millennials-un passo avanti;

Inaugurazione dell'albero di Natale di cooperativa presso il comune di Preganziol.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Miglioramento del benessere psicofisico, aumento del senso di appartenenza sociale.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

UNI EN ISO 9001:2015 Ente certificatore: RINA SERVICES SPA

La Cooperativa è certificata per i seguenti campi di attività: progettazione ed erogazione dei servizi socio sanitari ed educativi semiresidenziali rivolti a persone con disabilità psichica e psicofisica.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati

I servizi in essere nel 2022 sono stati mantenuti, il servizio ICDP ha visto l'incremento delle persone beneficiarie. Con la rete InterAgendo è stato attuato un nuovo progetto oltre alla L112, il progetto LINC ponte-Bando Vita Indipendente. È stato raggiunto l'obiettivo per il completo riconoscimento economico per la realizzazione del nuovo centro diurno la Rosa dei Venti. Sono in corso interlocuzioni con la pubblica amministrazione di Mogliano V.to per il collegamento del centro diurno La Rosa dei Venti al quartiere ovest mediante la realizzazione di un attraversamento pedonale e marciapiede. Mentre per il centro diurno La Scintilla l'amministrazione comunale non ha intenzione di realizzare marciapiede o pista ciclabile a breve. È stato realizzato il nuovo sito internet di cooperativa con il relativo aggiornamento dei documenti previsti per normativa. è stata ripresa la gestione della pagina Facebook di cooperativa.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La pandemia da Sars-Cov 2 è un fattore che può incidere gravemente sull'erogazione dei nostri servizi. Per contrastare il rischio di chiusura dei servizi erogati, la cooperativa ha messo in essere tutti i comportamenti possibili e/o previsti dalla legge cogente per contrastare la diffusione e il contagio da Sars-Cov 2. La costante collaborazione con l'Ulss2 e i nostri consulenti per la sicurezza

ha portato alla realizzazione di un protocollo di sicurezza specifico, alla compartimentazione degli spazi per l'erogazione dei servizi diurni secondo la DGR 595/2020 e alla regolazione degli accessi alle strutture. Tali documenti sono in costante aggiornamento e si sono evoluti fino ad arrivare ad un documento unico denominato POA che li raggruppa e risponde ai requisiti previsti dalla Regione.

• SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 825.751,47 € | 768.883,38 € | 743.381,89 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi | 155.105,52 € | 157.571,03 € | 130.252,80 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 30.119,09 € | 33.632,82 € | 13.636,57 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 6.088,75 € | 4.478,13 € | 4.155,83 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da altri | 1.323,09 € | 1927,14 € | 1268,76 € |
| Contributi pubblici | 24.509,78 € | 55233,39 € | 37.245,17 € |
| Contributi privati | 13.784,32 € | 16830,23 € | 19.640,92 € |

Patrimonio:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Capitale sociale | 1.549,20 € | 1.600,84 € | 1.600,84 € |
| Totale riserve | 1.122.722,39 € | 1.045.627,09 € | 1.011.373,02 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 51.865,25 € | 83.388,07 € | 35.234,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 1.176.136,84 € | 1.130.616,00 € | 1.050.633,00 € |

Conto economico:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 51.865,25 € | 83.388,07 € | 35.234,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 70.816,00 € | 96.735,00 € | 51.512,00 € |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|------------|------------|------------|
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori | 1.549,20 € | 1.600,84 € | 1.600,84 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 645,50 € |
| capitale versato da soci cooperatori volontari | 0,00 € | 0,00 € | 309,84 € |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2022 |
|---|--------|
| cooperative sociali | 0,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |

Valore della produzione:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|----------------|----------------|-------------|
| Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE) | 1.099.545,00 € | 1.044.074,00 € | 952.317,00€ |

Costo del lavoro:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|--------------|-----------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 709.902,00 € | 678.049,00,00 € | 609.046,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % |
| Peso su totale valore di produzione | 64,56 € | 64,94 € | 63,95 € |

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2022:**

| 2022 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|---------------|--------------|--------------|
| Vendita merci | 0,00 € | 1.323,09 € | 1.323,09 € |
| Prestazioni di servizio | 980.856,99 € | 0 € | 980.856,99 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 6.088,75€ | 6.088,75€ |
| Rette utenti | 0,00 € | 30.119,09 € | 30.119,09 € |
| Altri ricavi | 3.851,75 € | 0,00 € | 38.294,10 € |
| Contributi e offerte | 24.509,78€ | 13.784,32 € | 38.294,10 € |
| Grants e | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| | | | |
|---------------|--------|--------|--------|
| progettazione | | | |
| Altro | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

| 2022 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-----------------------------|---------------|--------------|----------------|
| Servizi socio-assistenziali | 984.505,70 € | 30.119,09 € | 1.014.624,79 € |
| Servizi educativi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi socio-sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri servizi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi | 0,00 € | 18.120,58 € | 18.120,58€ |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

| | | |
|---------------------------|--------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 984.505,70 € | 96,95 % |
| Incidenza fonti private | 30.119,09 € | 3,05 % |

Promozione iniziative di raccolta fondi

Per l'anno 2022 segnaliamo come raccolta fondi il 5 per mille. Durante il mese di dicembre ci sono stati accreditati euro 4336,26 riferiti all'anno 2020.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La cifra raccolta nell'anno 2022 con il 5 per mille sarà destinata a coprire parte dei lavori per la sistemazione della sede di Zero Branco, in Via Milan 26 A. Interventi che hanno lo scopo di rendere percorribili i marciapiedi a persone che deambulano con difficoltà o attraverso l'uso di sedie a rotelle e di sviluppo degli spazi esterni come opportunità per svolgere attività superando le restrizioni anti-Covid e opportunità di trovare nuovi spazi attrezzati, idonei a spostare alcune attività interne all'esterno, dare nuovo impulso e sviluppo all'orto di cooperativa (ora a misura delle persone con disabilità) e a sviluppare attività con il territorio.

Tali informazioni saranno riportate e diffuse attraverso il bilancio sociale, il sito e la pagina Facebook.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nessuna segnalazione registrata

• ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

L'attività di centro diurno "la Rosa dei Venti" veniva svolta presso alcuni locali in affitto alla cooperativa situati a Mogliano Veneto. Questo fino al 2019, anno di realizzazione della nuova struttura di proprietà della cooperativa stessa sita in Via D. Gottardi 7. Nonostante la cooperativa e i proprietari abbiano realizzato diversi tentativi di accordo per il ripristino dei locali in questione, nonostante la mediazione sostenuta a novembre 2021, nonostante il risarcimento di 8025€ che la cooperativa ha rimborsato a titolo di risarcimento, non si è giunti ad un accordo. Nell'anno 2021 si è sostenuta e conclusa un'ulteriore mediazione condotta dal giudice di pace che ha visto il dimezzarsi delle richieste della parte accusatoria e il versamento della somma omnicomprensiva di € 15000 a titolo di risarcimento. € 10000 sono stati versati a fine anno, la rimanente cifra è stata versata a maggio 2022 andando così a chiudere il contenzioso.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Durante l'anno 2022 sono state fatte due assemblee dei soci, una per la conferma della nomina del revisore e l'altra per l'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso il 31/12/2021. La partecipazione è stata sulla prima di 21 soci su 60 e la seconda di 39 su 53 soci.

La COOPERATIVA/impresa sociale non ha adottato il modello della L. 231/2001

La COOPERATIVA/impresa sociale non ha acquisito il Rating di legalità

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi